

# Algemene Voorwaarden

## ALGEMENE VOORWAARDEN SD WORX ACADEMY

### Artikel 1 VOORWERP

**1.1** SD Worx People Solutions NV, met maatschappelijke zetel te Brouwersvliet 2, 2000 Antwerpen, België, met ondernemingsnummer 0450.864.215, RPR/RPM Antwerpen (afd. Antwerpen) ("SD Worx") biedt via de Academy website [www.sdworx.be/nl-be/opleidingen](http://www.sdworx.be/nl-be/opleidingen) ("Leerplatform [sdworx.academy](http://sdworx.academy)") verschillende diensten/producten ("Aanbod SD Worx Academy") aan de klant ("Gebruiker"). SD Worx Academy en de Gebruiker worden samen de 'Partijen' en afzonderlijk een 'Partij' genoemd. Het Aanbod SD Worx Academy bestaat o.a. uit: het organiseren van klassikale opleidingen, trainingprogramma's, coachings (zowel online als face-to-face), het ter beschikking stellen van live webinars, on demand webinars, e-learnings, blended programma's, cursusmateriaal en dit zowel "In open" als "In Company".

### Artikel 2 TOEPASSINGSGBIED

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op (i) elke toegang tot of gebruik van het Aanbod SD Worx Academy, al dan niet via het Leerplatform [sdworx.academy](http://sdworx.academy), om welke reden dan ook (ii) het aankopen, verkrijgen, krijgen of gebruiken van het Aanbod SD Worx Academy al dan niet via het Leerplatform [sdworx.academy](http://sdworx.academy).

**2.2** Door het inschrijven op een Aanbod SD Worx Academy, aanvaardt de Gebruiker de toepassing van deze AV. Elke Gebruiker die niet aanvaardt door de huidige AV gebonden te zijn, zal het Aanbod SD Worx Academy niet kunnen gebruiken, verkrijgen of aankopen.

**2.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk vanaf 12 februari 2025 en zullen onverkort van kracht blijven behoudens indien aan de Gebruiker schriftelijk een geactualiseerde versie werd toegestuurd. Om enig misverstand te vermijden, SD Worx Academy is gerechtigd om de voorwaarden die van toepassing zijn op haar diensten te wijzigen. Als de Gebruiker SD Worx schriftelijk laat weten dat zij de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden niet aanvaardt binnen een periode van zeven kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van de bijgewerkte Algemene Voorwaarden van SD Worx, dan zal de laatst door beide partijen aanvaarde versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, evenwel uitsluitend op bestaande diensten op het ogenblik dat de kennisgeving wordt verzonden en tot aan hun effectieve beëindigingsdatum. Zoals vastgesteld in paragraaf 2.2 hierboven, kan de Gebruiker die de bijgewerkte Algemene Voorwaarden niet accepteert, geen gebruik maken van, verwerven of aankopen doen van verdere diensten uit het SD Worx Academy Aanbod voor alle diensten die niet zijn gecontracteerd vanuit het SD Worx Academy Aanbod.

## Artikel 3 BESTELLING EN GEBRUIK

**3.1** De Gebruiker aanvaardt dat het Aanbod SD Worx Academy standaardproducten en diensten zijn die niet specifiek voor zijn behoeften werden gecreëerd, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen Partijen (zoals uiteengezet in artikel 3.3. van deze Algemene Voorwaarden). De Gebruiker aanvaardt dat SD Worx Academy geen garantie geeft en geen verantwoordelijkheid op zich neemt met betrekking tot het vermogen van het Aanbod SD Worx Academy om aan de specifieke behoeften van de Gebruiker te beantwoorden. SD Worx Academy neemt alle redelijke maatregelen om de Gebruiker te voorzien van zojuist en volledig mogelijke informatie, evenwel zonder enige garantie in dit verband.

**3.2** De Gebruiker dient zich te registreren en een account aan te maken op het Leerplatform [sdworx.academy](https://sdworx.academy). De Gebruiker kan een opleiding kiezen van het Aanbod SD Worx Academy en zijn aankoop bevestigen door op de knop “inschrijven” te klikken. Indien de Gebruiker zich inschrijft voor een synchrone opleidingsvorm krijgt hij toegang tot het platform via zijn login en paswoord en zal het cursusmateriaal voor aanvang van de sessie(s) ter beschikking worden gesteld. Indien de Gebruiker zich inschrijft voor een asynchrone opleidingsvorm krijgt hij eveneens toegang tot het platform via zijn login en paswoord en krijgt hij onmiddellijk toegang tot de aangekochte opleiding. In functie van de soort opleiding zal dit materiaal ter beschikking worden gesteld voor een termijn van 6 (zes) of 12 (twaalf) maanden na aankoop. De Gebruiker ontvangt binnen de 24 uur volgend op registratie van de aankoop een bevestiging van zijn aankoop per e-mail. Na zijn aankoop zal hij een factuur van SD Worx Academy ontvangen die elektronisch wordt verstuurd naar het door hem opgegeven e-mailadres en die betaalbaar is binnen 30 dagen na factuurdatum. De aankoop van Eblox opleidingen (hetzij software-opleidingen) wordt evenwel gefactureerd na het plaatsvinden van de betreffende opleiding.

**3.3** Voor de “In Company” opleidingen, trainingen (in welke vorm ook) en consulting wordt aan de Gebruiker een voorstel gedaan op basis van de informatie waarover SD Worx Academy tot dan toe beschikt. De Gebruiker bevestigt dat deze informatie volledig en juist is. Partijen komen onderling het programma overeen.

**3.4** Alle prijzen worden uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW  
Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet is betaald en dat niet te goeder trouw wordt betwist, zal verwijlinteressen opbrengen tegen de wettelijke rentevoet van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De Gebruiker betaalt SD Worx Academy alle redelijke administratieve kosten terug, net als de kosten die SD Worx Academy maakt voor de invordering van alle openstaande prijzen en andere schade die SD Worx Academy ten gevolge van deze wanprestatie geleden heeft met een minimum van 100 euro. SD Worx Academy behoudt zich het recht voor om de toegang tot het Aanbod SD Worx Academy te blokkeren en de diensten te schorsen indien de factuur niet tijdig werd betaald door de Gebruiker. Dit doet geen afbreuk aan het recht van SD Worx om betaling van eventuele openstaande facturen te ontvangen. De reactivering na

een blokkering wordt slechts uitgevoerd wanneer alle door de Gebruiker verschuldigde bedragen zijn betaald en correct door SD Worx zijn ontvangen.

## **Artikel 4 ANNULATIE / VERVANGINGSMOGELIJKHEDEN**

### **4.1 Opleidingen (open aanbod)**

#### **4.1.1 Annulatie van de opleiding door SD Worx Academy**

SD Worx Academy behoudt zicht het recht voor om eventueel lopende of aangeboden opleidingen te annuleren.

Ingeval SD Worx Academy een lopende opleiding annuleert, dan zal de Gebruiker een creditnota ontvangen voor het bestede bedrag aan de geannuleerde opleiding.

#### **4.1.2 Wijziging datum van de opleiding door SD Worx Academy**

SD Worx Academy behoudt zicht het recht voor om de geplande opleiding naar een latere datum te verplaatsen om technische of enige andere reden.

Indien de wijziging van de datum van de opleiding door SD Worx Academy niet passend is voor de Gebruiker, dan dient de Gebruiker dit schriftelijk (via e-mail of (aangetekend) schrijven) gericht aan [academy@sdworx.com](mailto:academy@sdworx.com) of SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Antwerpen kenbaar te maken.

In dergelijke gevallen kunnen de Partijen overeenkomen: (i) tot de volledige terugbetaling van het door de Gebruiker betaalde bedrag aan SD Worx; of (ii) het opstellen van een voucher beschikbaar voor de Gebruiker voor het bedrag dat is betaald voor de bestelde training. SD Worx kan vervolgens beslissen een voucher ten belope van het bestelde bedrag van de opleiding ter beschikking te stellen aan de Gebruiker.

De Gebruiker kan deze voucher dan gebruiken om op een later ogenblik in te schrijven op een andere SD Worx Academy opleiding. Het bedrag van voornoemde voucher is gelijk aan het bedrag van de aanvankelijke bestelde opleiding door de Gebruiker. Deze voucher is geldig voor een duur van 12 maanden vanaf de uitgifte ervan door SD Worx.

#### **4.1.3 Annulatie van de opleiding door de Gebruiker**

Annulatie van de geplande opleiding door de Gebruiker kan enkel schriftelijk (via e-mail of (aangetekend) schrijven) gericht aan [academy@sdworx.com](mailto:academy@sdworx.com) of SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Antwerpen. De datum van ontvangst door SD Worx Academy geldt als toepassingsdatum voor de toepassing van de annulatievoorwaarden.

De opleiding kan door de Gebruiker gratis geannuleerd worden tot 2 maanden voor de startdatum.

Bij annulatie vanaf 2 maanden tot 14 kalenderdagen voor de start van de opleiding zal een vaste administratiekost van 62 euro worden aangerekend bij elke geannuleerde opleiding.

Bij annulatie vanaf 14 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding zal 50% aangerekend worden van het verschuldigde inschrijvingsgeld.

Bij annulatie vanaf 7 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding zal 100% aangerekend worden van het verschuldigde inschrijvingsgeld ongeacht de reden van annulatie.

De Gebruiker kan de opleiding gratis wijzigen naar een andere voorziene sessie (datum of locatie) uit het SD Worx Academy open aanbod tot 14 kalenderdagen voor de effectieve start van de opleiding. Daarna wordt 62 euro administratiekosten aangerekend.

Een kosteloze vervanging door een collega is steeds mogelijk.

Gezien er bij on demand e-learnings en webinars onmiddellijk toegang verleend wordt tot de e-learning/webinar alsook meteen na de inschrijving hiervoor gefactureerd wordt, is er geen mogelijkheid tot annulatie door de Gebruiker.

In geval de Gebruiker om technische redenen vreemd aan SD Worx Academy (zoals bv. internet- of netwerkproblemen zonder een limitatieve opsomming uit te maken) niet kan deelnemen aan de opleiding, dan kan SD Worx Academy hier op geen enkele wijze voor aansprakelijk gesteld worden. De Gebruiker dient zich in dit geval dan ook te wenden tot zijn provider en zal de gevolgen dragen van de onmogelijkheid tot deelname aan de opleiding

## **4.2 Juridische actualiteitsessies:**

4.2.1 De inschrijving voor Academy 24/7 of de Juridische actualiteit PROXY of FLEX betreft een abonnementsformule van opeenvolgende sessies en wordt jaarlijks na afloop automatisch verlengd.

4.2.2 Het abonnement kan kosteloos worden geannuleerd tot twee maanden voor de laatste sessie van elk jaar. Nadien wordt er een administratieve kost van 62 euro aangerekend.

4.2.3 Annulatie van de geplande opleiding door de Gebruiker kan enkel schriftelijk (via e-mail of (aangetekend) schrijven) gericht aan [academy.workshopclub@sdworx.com](mailto:academy.workshopclub@sdworx.com) of SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Antwerpen. De datum van ontvangst door SD Worx Academy geldt als toepassingsdatum voor de toepassing van de annulatievoorwaarden.

4.2.4 Eens opgestart kan het abonnement niet geannuleerd worden.

## **4.3 Opleiding op maat:**

4.3.1 Voorwaarden voor annulaties en verschuivingen binnen een termijn van zes maanden na het vastleggen van de datum:

- a) Tot 30 kalenderdagen voor de trainingsdatum: kosteloos annuleren
- b) Van 30 tot 14 kalenderdagen voor de trainingsdatum: er wordt 30% van de totale inschrijvingskosten aangerekend als annulatiekosten.
- c) Van 14 tot 7 kalenderdagen voor de trainingsdatum: er wordt 50% van de totale inschrijvingskosten aangerekend als annulatiekosten
- d) Van 7 kalenderdagen voor de trainingsdatum: er wordt 100% van de totale inschrijvingskosten aangerekend als annulatiekosten.

4.3.2 Annulatie van de geplande opleiding door de deelnemer kan enkel schriftelijk (via e-mail of (aangetekend) schrijven) gericht aan [academy@sdworx.com](mailto:academy@sdworx.com) of SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Antwerpen. De datum van ontvangst door SD Worx Academy geldt als toepassingsdatum voor de toepassing van de annulatievoorwaarden.

#### 4.4. Protime opleidingen

Ingeval de Gebruiker een Protime opleiding aankoopt via het SD platform, dan zal de Gebruiker hiervoor rechtstreeks gefactureerd worden door Protime NV met als maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Boutersemstraat 68a en ondernemingsnummer BE 0454.218.138 zijnde een dochteronderneming van SD Worx People Solutions NV.

4.5 Bovenstaande annulatievoorwaarden gelden niet voor events die door SD Worx Academy worden georganiseerd zoals bijvoorbeeld de Dag van de Payroll Professional.

### Artikel 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 De Gebruiker erkent dat de implementatie van updates of nieuwe versies van het [sdworx.academy](https://sdworx.academy) Learning Platform volledig naar eigen inzicht van SD Worx is en blijft. SD Worx behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk (inclusief met betrekking tot een individuele Gebruiker of groep Gebruikers) te beperken voor een redelijke periode voor onderhouds- of installatie doeleinden. SD Worx zal redelijke inspanningen leveren om de Gebruiker tijdig hiervan op de hoogte te stellen, om de nadelige impact op de Diensten zoveel mogelijk te beperken en om dergelijke ingrepen buiten kantooruren uit te voeren (indien praktisch haalbaar). SD Worx kan niet garanderen dat het Aanbod SD Worx Academy en te allen tijde toegankelijk is. SD Worx Academy zal redelijke inspanningen leveren en redelijke voorzorgen nemen om te vermijden dat er in de software of andere diensten die het verstrekt malware of computersoftwarecodes, routines of apparaten terechtkomen die de software, andere diensten of andere systemen of gegevens onbruikbaar maken, beschadigen, wissen, uitschakelen of er elektronisch bezit van nemen. SD Worx Academy garandeert niet dat de SD Worx Academy Software of geleverde diensten die computersoftware gebruiken, volledig vrij zijn van fouten of ononderbroken zullen werken.

5.2 SD Worx Academy is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals schade of verlies dat niet rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit een contractuele en/of buitencontractuele wanprestatie, maar in plaats daarvan

onrechtstreeks en/of na verloop van enige tijd, verlies van inkomsten, onderbreking of stagnatie van bedrijfsactiviteit, verlies van wins, tijd, inkomsten of elke stijging van de algemene kosten. Indien de aansprakelijkheid van SD Worx Academy wordt weerhouden, is SD Worx Academy er enkel toe gehouden het Aanbod SD Worx Academy te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de volledige inschrijvingskost van de specifieke opleiding terug te betalen aan de Gebruiker. De maximale aansprakelijkheid van SD Worx Academy is aldus beperkt tot de waarde van de door Gebruiker aangekochte diensten.

**5.3** De Gebruiker aanvaardt dat de informatie vermeld in het Aanbod SD Worx Academy geen juridisch advies betreft en louter zuiver informatieve waarde heeft. Gelet op de snelle evolutie, de complexiteit en de mogelijke interpretatie van de behandelde materie geeft SD Worx Academy geen garanties omtrent de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die via dit cursusmateriaal wordt aangeboden. Vermits sommige documenten geruime tijd raadpleegbaar zijn, is het mogelijk dat bepaalde informatie achterhaald is door enige wetgeving, recente rechtspraak, gewijzigde administratieve onderrichtingen. SD Worx Academy wijst bijgevolg alle aansprakelijkheid af voor directe en indirecte schade ingevolge de consultatie of het gebruik van de informatie.

**5.4** Elke partij stemt er uitdrukkelijk mee in dat de bepalingen van artikel 6.3 van boek 6 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op, of in verband met, deze Overeenkomst.

Daarenboven is geen Partij gerechtigd om enige buitencontractuele aansprakelijkheidsclaim onder artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek in te dienen tegen een enige andere Partij of een hulppersoon van (een Verbonden Onderneming van) dergelijke Partij op basis van, of in verband met, deze Overeenkomst. Deze beperking van aansprakelijkheid is volledig van toepassing voor zover de wet dit toestaat. De betrokken hulppersonen zijn derde begunstigen van deze clausule.

Verbonden Onderneming” betekent “Elk bedrijf, onderneming of entiteit die als zodanig in de Deelovereenkomst wordt geïdentificeerd of iedere persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks een Partij controleert, door een Partij wordt gecontroleerd of samen met haar onder gemeenschappelijke controle staat, waarbij “controle” betekent het bezit, direct of indirect, of de macht om de richting van het managementbeleid van een persoon te bepalen of te laten bepalen, via het bezit van stemrechtverlenende effecten, contractueel of anderszins. Overeenkomstig deze definitie zijn alle entiteiten van de SD Worx groep elkaars Verbonden Ondernemingen”.

**5.5** Eventuele klachten moeten aan de klantendienst van SD Worx Academy worden gemeld op het volgende adres: [academy@sdworx.com](mailto:academy@sdworx.com)

## **Artikel 6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Enigerlei informatie, technieken, methoden, afbeeldingen, teksten, scripts, cursusmateriaal, modellen die door SD Worx Academy gebruikt worden, zijn en blijven voor het verstrekken van de diensten te allen tijde eigendom van SD Worx

Academy. SD Worx Academy behoudt zich het recht voor de tijdens het verstrekken van de diensten verworven kennis, ervaring en knowhow te gebruiken voor zijn eigen voordeel en/of ten behoeve van derden. Het Aanbod SD Worx Academy is enkel voor persoonlijk gebruik en mag niet worden verspreid, gereproduceerd, gedupliceerd of anderszins gedeeld of gekopieerd door de Gebruiker. De schending van de intellectuele eigendomsrechten van SD Worx Academy zal resulteren in: (i) een onmiddellijke opschorting van de diensten; (ii) het recht van SD Worx Academy om van de Gebruiker de volledige schadevergoeding te eisen die voortvloeit uit een dergelijke schending.

## **Artikel 7 OVERMACHT**

**7.1** In geval van overmacht zal SD Worx Academy alle redelijke inspanningen leveren om de gekozen opleidingen te laten plaatsvinden. Een opleiding kan echter door onvoorziene, onvermijdelijke of buitengewone omstandigheden worden geannuleerd of de inhoud, datum, locatie of uitvoering kan wijzigen.

**7.2** SD Worx Academy kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging, slechte uitvoering of niet-uitvoering van haar verplichtingen krachtens deze voorwaarden indien deze te wijten is aan overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn oorlog, terrorisme, oproer, rellen, ontploffingen, stakingen of sociale conflicten, gebreken in de apparatuur van de andere Partij, defecten in de telecommunicatie- en IT-apparatuur van derden, de onmiddellijke beëindiging door een leverancier van de samenwerking tussen SD Worx Academy en deze leverancier, zonder dat deze beëindiging het gevolg is van een materiële tekortkoming van SD Worx Academy.

**7.3** Indien overmacht een Partij belet om haar verplichtingen krachtens de overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) maanden na te komen, dan kan de andere Partij het betrokken deel van de overeenkomst beëindigen door het geven van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder dat de Partijen elkaar hier enige vergoeding voor verschuldigd zijn (behalve de terugbetaling van het Aanbod SD Worx Academy dat door de Gebruiker werd betaald en niet werd geleverd).

## **Artikel 8 GEGEVENSVERWERKING**

De door de Gebruiker meegedeelde persoonsgegevens zijn bestemd voor SD Worx Academy om training aan Gebruikers te kunnen leveren. SD Worx Academy verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren en ze te verwerken in naleving van de toepasselijke privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming. In overeenstemming met de e-Privacy richtlijn zal SD Worx Academy Gebruikers die een training aankochten mogen benaderen om gelijkaardige dienstverleningen aan te bieden. Gebruikers kunnen zich hier te allen tijde tegen verzetten door zich uit te schrijven via de link onderaan de communicatie.

De Gebruiker beschikt over het recht tot toegang, wijziging, correctie en verwijdering van de persoonsgegevens die hem betreffen en die door SD Worx Academy worden

bewaard. Gebruiker kan dit recht uitoefenen door middel van een eenvoudig schriftelijk verzoek gericht aan SD Worx Academy op het adres van de maatschappelijke zetel of per e-mail op het adres [academy@sdworx.com](mailto:academy@sdworx.com).

## **Artikel 9 GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT**

Alle geschillen in verband met de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden zullen door Partijen in minnelijk overleg worden beslecht. Indien zij niet tot een akkoord komen, is uitsluitend de Belgische rechtbank van Antwerpen bevoegd. Op alle rechten, verplichtingen en aanbiedingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de Algemene Voorwaarden, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

## **Artikel 10 VARIA**

Mochten afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele ongeldig zijn, dan raakt dit de rechtsgeldigheid van de rest van de overeenkomst niet.