

Conditions générales

CONDITIONS GÉNÉRALES SD WORX ACADEMY

Article 1 OBJET

1.1 SD Worx People Solutions SA, ayant son siège social Brouwersvliet 2 à 2000 Anvers, Belgique, et pour numéro d'entreprise le 0450.864.215, RPM Anvers (section Anvers) (« SD Worx »), propose différents services/produits (« Offre SD Worx Academy ») au client (« Utilisateur ») par l'intermédiaire du site web Academy www.sdworx.be/fr-be/formations (« Plateforme d'apprentissage sdworx.academy»). SD Worx Academy et l'Utilisateur sont dénommés conjointement les « Parties » et individuellement la « Partie ». L'Offre SD Worx Academy comprend notamment : l'organisation de formations collectives, programmes de formation, coachings (tant en ligne qu'en face à face), la mise à disposition de webinaires en direct, de webinaires à la demande, d'apprentissages en ligne, de programmes mixtes et de matériel de cours et ce, tant « In open » que « In Company ».

Article 2 CHAMP D'APPLICATION

2.1 Les présentes conditions générales (« CG ») s'appliquent à (i) tout accès à ou utilisation de l'Offre SD Worx Academy, par l'intermédiaire de la Plateforme d'apprentissage sdworx.academy ou non, pour quelque raison que ce soit ; (ii) l'achat, l'obtention ou l'utilisation de l'Offre SD Worx Academy, que ce soit ou non via la Plateforme d'apprentissage sdworx.academy.

2.2 En souscrivant à une Offre SD Worx Academy, l'Utilisateur accepte l'application des présentes CG. Tout Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CG ne pourra pas utiliser, obtenir ou acheter l'Offre SD Worx Academy.

2.3 SD Worx Academy a le droit à tout moment d'adapter et/ou de résilier unilatéralement les conditions de sa prestation de services. Les présentes conditions générales s'appliquent à partir du 24 octobre 2023 et resteront intégralement en vigueur, sauf si une version actualisée a été envoyée par écrit à l'Utilisateur.

Article 3 COMMANDE ET UTILISATION

3.1 L'Utilisateur accepte que l'Offre SD Worx Academy consiste en des produits et services standard qui n'ont pas été créés spécifiquement pour ses besoins, sauf convention contraire. L'Utilisateur accepte que SD Worx Academy ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité concernant la capacité de l'Offre SD Worx Academy à répondre aux besoins spécifiques de l'Utilisateur. SD Worx Academy prend toutes les mesures raisonnables pour fournir à l'Utilisateur des informations aussi exactes et complètes que possible, toutefois sans aucune garantie à cet égard.

3.2 L'Utilisateur doit s'enregistrer et créer un compte sur la Plateforme d'apprentissage sdworx.academy. L'Utilisateur peut choisir une formation parmi l'Offre SD Worx Academy et confirmer son achat en cliquant sur le bouton « S'inscrire ». Si l'Utilisateur s'inscrit à une forme de formation synchrone, il aura accès à la plateforme à l'aide de son identifiant et de son mot de passe et le matériel de cours sera mis à sa disposition avant le début de la ou des sessions. Si l'Utilisateur s'inscrit à une forme de formation asynchrone, il aura également accès à la plateforme au moyen de son identifiant et de son mot de passe et aura immédiatement accès à la formation achetée. En fonction du type de formation, ce matériel sera mis à disposition pour une durée de 6 (six) ou 12 (douze) mois après l'achat. L'Utilisateur reçoit dans les 24 heures une confirmation de son achat par e-mail. Après son achat, il reçoit toujours une facture de SD Worx Academy qui est envoyée par voie électronique à l'adresse e-mail indiquée par ses soins et est payable dans les 30 jours suivant la date de la facture. L'achat de formations eBlox (ou de formations logicielles) est toutefois facturé après que la formation en question a eu lieu.

3.3 Pour les formations « In Company », les formations (sous quelque forme que ce soit) et la consultance, une proposition est faite à l'Utilisateur sur la base des informations dont SD Worx Academy dispose à ce moment-là. L'Utilisateur confirme que ces informations sont complètes et exactes. Les parties conviennent mutuellement du programme.

3.4 Tous les prix sont indiqués en euros et s'entendent hors TVA. Tout montant facturé non payé à la date d'expiration et non contesté en toute bonne foi produira des intérêts de retard au taux légal de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. L'Utilisateur rembourse à SD Worx Academy tous les frais administratifs raisonnables, ainsi que les frais encourus par SD Worx Academy pour le recouvrement de tous les prix en souffrance et autres dommages subis par SD Worx Academy à la suite de cette inexécution, avec un minimum de 100 euros. SD Worx Academy se réserve le droit de bloquer l'accès à l'Offre SD Worx Academy pour laquelle la facture n'a pas été payée à temps, sans préjudice du paiement de la facture impayée. La réactivation après un blocage n'est effectuée qu'après le paiement intégral de tous les montants dus.

Article 4 ANNULATION / POSSIBILITÉS DE REMPLACEMENT

4.1 Formations (offre ouverte)

4.1.1 Annulation de la formation par SD Worx Academy

SD Worx Academy se réserve le droit d'annuler la formation.

Si SD Worx Academy annule la formation, l'Utilisateur recevra une note de crédit pour le montant dépensé.

4.1.2 Modification de la date de la formation par SD Worx Academy

SD Worx Academy se réserve le droit de reporter la formation prévue à une date ultérieure, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison.

Si la modification de la date de la formation par SD Worx Academy ne convient pas à l'Utilisateur, ce dernier doit en faire part par écrit (par e-mail ou par courrier (recommandé)) à academy@sdworx.com ou SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Anvers.

SD Worx peut ensuite décider de mettre un voucher à la disposition de l'Utilisateur à concurrence du montant commandé de la formation.

L'Utilisateur peut alors utiliser ce voucher pour s'inscrire ultérieurement à une autre formation SD Worx Academy. Le montant du voucher précité est égal au montant de la formation initialement commandée par l'Utilisateur. Ce voucher est valable pour une durée de 12 mois à compter de son émission par SD Worx.

4.1.3 Annulation de la formation par l'Utilisateur

L'annulation de la formation prévue par l'Utilisateur ne peut se faire que par écrit (par e-mail ou par courrier (recommandé)) adressé à academy@sdworx.com ou SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Anvers. La date de réception par SD Worx Academy vaut comme date d'application pour l'application des conditions d'annulation.

La formation peut être annulée gratuitement par l'Utilisateur jusqu'à 2 mois avant la date de début.

En cas d'annulation de 2 mois à 14 jours avant le début de la formation, des frais administratifs fixes de 62 euros seront facturés.

En cas d'annulation à partir de 14 jours avant le début de la formation, 50 % des frais d'inscription dus seront imputés.

En cas d'annulation à partir de 7 jours avant le début de la formation, 100 % des frais d'inscription dus seront imputés, quelle que soit la raison de l'annulation.

L'Utilisateur peut remplacer gratuitement la formation par une autre session prévue (date ou lieu) de l'offre ouverte de SD Worx Academy jusqu'à 2 semaines avant le début effectif de la formation. Ensuite, des frais administratifs de 62 euros seront facturés.

Un remplacement gratuit par un collègue est toujours possible.

En ce qui concerne les apprentissages en ligne et les webinaires à la demande, comme l'accès est octroyé et facturé immédiatement après l'inscription, l'Utilisateur ne peut pas annuler sa participation.

Si, pour des raisons techniques qui échappent au contrôle de SD Worx Academy (exemples non limitatifs : problèmes d'internet ou de réseau), l'Utilisateur ne peut pas accéder à l'apprentissage en ligne ou au webinaire, SD Worx Academy ne peut en aucune manière en être tenu responsable. Dans ce cas, l'Utilisateur doit s'adresser à son fournisseur.

4.2 Sessions d'Actualité juridique :

4.2.1 L'inscription à Academy 24/7 ou l'Actualité juridique PROXY ou FLEX concerne une formule d'abonnement à des séances successives et est automatiquement reconduite chaque année à l'échéance.

4.2.2 Il est possible d'annuler gratuitement l'abonnement jusqu'à 2 mois avant le début de la dernière séance. Ensuite, des frais administratifs de 62 euros seront facturés.

4.2.3 L'annulation de la formation prévue par l'Utilisateur ne peut se faire que par écrit (par e-mail ou par courrier (recommandé)) adressé à academy@sdworx.com ou SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Anvers. La date de réception par SD Worx Academy vaut comme date d'application pour l'application des conditions d'annulation.

4.2.4 L'abonnement ne peut pas être annulé lorsqu'il a pris cours.

4.3 Formation sur mesure :

4.3.1 Conditions d'annulation et de report dans un délai de six mois après la fixation de la date :

- a) Jusqu'à 30 jours avant la date de la formation : annulation gratuite
- b) De 30 à 14 jours avant la date de la formation : 30 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation.
- c) De 14 à 7 jours avant la date de la formation : 50 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation. d) À partir de 7 jours avant la date de la formation : 100 % du montant total sont facturés comme frais d'annulation.

4.3.2 L'annulation de la formation prévue par le participant ne peut se faire que par écrit (par e-mail ou par courrier (recommandé)) adressé à officers.learning@sdworx.com ou SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Anvers. La date de réception par SD Worx Academy vaut comme date d'application pour l'application des conditions d'annulation.

4.4 Les conditions d'annulation susmentionnées ne valent pas pour les événements organisés par SD Worx Academy, comme la Journée du Professionnel du payroll.

Article 5 RESPONSABILITÉ

5.1 SD Worx Academy ne peut garantir que l'Offre SD Worx Academy sera accessible à tout moment. SD Worx Academy fournira des efforts raisonnables et prendra des précautions raisonnables pour éviter que le logiciel ou d'autres services qui le fournissent ne contiennent des maliciels ou des codes logiciels informatiques, des routines ou des appareils rendant le logiciel, d'autres services ou d'autres systèmes ou données inutilisables, les endommageant, les effaçant, les désactivant ou en prenant la possession électronique. SD Worx Academy ne garantit pas que le Logiciel ou les services fournis qui utilisent un logiciel informatique seront totalement exempts d'erreurs ou fonctionneront de manière ininterrompue.

5.2 SD Worx Academy n'est pas responsable des dommages indirects, comme des dommages ou pertes qui ne découlent pas directement et immédiatement d'une inexécution contractuelle et/ou extracontractuelle mais, au lieu de cela, indirectement et/ou après un certain temps, la perte de revenus, l'interruption ou la stagnation des activités de l'entreprise, la perte de gains, de temps, de revenus ou toute augmentation des frais généraux. Si la responsabilité de SD Worx Academy est engagée, SD Worx Academy est uniquement tenue de remplacer l'Offre SD Worx Academy et, si ce n'est pas possible, d'en rembourser le prix. La responsabilité maximale de SD Worx Academy est donc limitée à la valeur des services achetés par l'Utilisateur.

5.3 L'Utilisateur accepte que les informations mentionnées dans l'Offre SD Worx Academy ne constituent pas des conseils juridiques et ont une valeur purement informative. Compte tenu de l'évolution rapide et de la complexité de la matière traitée, SD Worx Academy ne donne aucune garantie quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations proposées via ce matériel de cours. Étant donné que certains documents peuvent être consultés pendant un certain temps, il est possible que certaines informations soient obsolètes à cause d'une législation, d'une jurisprudence récente ou d'instructions administratives modifiées. SD Worx Academy décline par conséquent toute responsabilité concernant les dommages directs et indirects consécutifs à la consultation ou à l'utilisation des informations

Article 6 DROIT DE RÉTRACTATION ET GARANTIE

6.1 Le présent article 6 s'applique uniquement aux Consommateurs, tels que définis à l'Article I.1, 2° du Code de droit économique belge (« CDE »), comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».

6.2 Conformément aux articles VI.47 et suivants du CDE, le Consommateur dispose d'un droit de rétractation qui n'entraîne pas de frais dans le cadre de la restitution et sans avoir à motiver sa décision. Cela doit se faire dans les 14 jours calendrier à compter du jour où le Consommateur reçoit par e-mail la confirmation d'inscription ou la confirmation dans le cadre d'un trajet « In Company ».

6.3 Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en informant SD Worx Academy par écrit via les données suivantes : SD Worx Academy, Brouwersvliet 5B, 2000 Anvers.

E-mail pour les formations ouvertes : academy@sdworx.com

E-mail pour les actualités juridiques : workshopclub@sdworx.com

E-mail pour les formations « In Company » : officers.learning@sdworx.com

6.4 Le Consommateur ne dispose d'aucun droit de rétractation pour les contrats de services après l'exécution complète du service si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du Consommateur, et à condition que celui-ci ait également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation dès que l'entreprise aura pleinement exécuté la convention (article VI.53.1° du CDE).

6.5 Les plaintes éventuelles doivent être signalées au service clients de SD Worx Academy à l'adresse suivante : academy@sdworx.com

6.6 Le Consommateur est informé qu'il peut également introduire une plainte auprès de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, disponible via l'URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

6.7 Si aucun accord ne peut être trouvé après la tentative de résolution à l'amiable du litige, le Consommateur peut contacter gratuitement le Service de Médiation pour le Consommateur en suivant cette URL : <https://mediationconsommateur.be/fr>.

Article 7 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des informations, techniques, méthodes, illustrations, textes, scripts, matériel de cours et modèles utilisés par SD Worx Academy sont et restent à tout moment la propriété de SD Worx Academy pour la fourniture des services. SD Worx Academy se réserve le droit d'utiliser les connaissances, l'expérience et le savoir-faire acquis pendant la prestation des services pour son propre avantage et/ou au profit de tiers. L'Offre SD Worx Academy est uniquement destinée à une utilisation personnelle et ne peut être diffusée.

Article 8 FORCE MAJEURE

8.1 SD Worx Academy consentira tous les efforts raisonnables pour que les formations choisies aient lieu. Une formation peut toutefois être annulée en raison de circonstances imprévues ou le contenu, la date, le lieu ou l'exécution peuvent changer.

8.2 Dès lors, SD Worx Academy ne peut être tenue responsable d'un retard, d'une mauvaise exécution ou d'une non-exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions si celles-ci sont dues à un cas de force majeure. Parmi les exemples de cas de force majeure, nous pouvons citer : guerre, terrorisme, révolte, émeutes, explosions, grèves ou conflits sociaux, défauts aux équipements de l'autre Partie, pannes des équipements de télécommunication et informatiques de tiers ou résiliation immédiate par un fournisseur de la collaboration entre SD Worx Academy et ce fournisseur, sans que cette résiliation soit la conséquence d'un manquement matériel de SD Worx Academy.

8.3 Si un cas de force majeure empêche une Partie d'exécuter ses obligations en vertu de la convention pendant une période ininterrompue de plus de trois (3) mois, l'autre Partie peut résilier la partie concernée de la convention en envoyant une notification écrite à l'autre Partie, sans que les Parties ne soient redevables d'une quelconque indemnité (sauf le remboursement de l'Offre SD Worx Academy qui a été payée par l'Utilisateur et n'a pas été livrée).

Article 9 TRAITEMENT DE DONNÉES

Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur sont destinées à SD Worx Academy et l'Utilisateur reconnaît qu'elles peuvent être utilisées par SD Worx Academy à des fins de marketing et d'actions promotionnelles basés sur le comportement d'achat de l'Utilisateur. SD Worx Academy s'engage à respecter la confidentialité des données à caractère personnel et à les traiter dans le respect de la loi relative à la protection de la vie privée et du Règlement général sur la protection des données. Conformément à ce Règlement et à cette loi, tout Utilisateur peut s'opposer gratuitement à l'utilisation de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct. L'Utilisateur dispose également du droit d'accès, de modification, de rectification et d'effacement par rapport aux données à caractère personnel le concernant qui sont conservées par SD Worx Academy. L'Utilisateur peut exercer ce droit sur simple demande écrite adressée à SD Worx Academy à l'adresse du siège social ou par e-mail à l'adresse academy@sdworx.com.

Article 10 RÈGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Tous les litiges afférents à l'exécution des présentes conditions générales seront tranchés à l'amiable par les Parties. Si elles ne parviennent pas à un accord, le tribunal d'Anvers sera exclusivement compétent. Tous les droits, obligations et offres soumis aux présentes conditions générales, ainsi que les conditions générales, sont exclusivement régis par le droit belge.

Article 11 VARIA

Si des dispositions distinctes des présentes conditions générales s'avéraient nulles en tout ou en partie, cela ne porterait pas atteinte à la validité juridique du reste de la convention