

L'Employee Engagement Survey : base de la prévention du burn-out chez **Talent-IT**

Le défi

Talent-IT envoie des talents IT dans les entreprises pour un soutien temporaire ou sur une base permanente. Depuis ses débuts en 2007, la PME a évolué, avec une poignée de collaborateurs, pour devenir un acteur important. Son siège à Anvers abrite déjà deux filiales : Team4Talent et Pro-Cured. Depuis que Talent-IT est devenue membre de Harvey Nash Group en 2012, elle a fait son entrée sur la scène internationale.

Étant donné qu'en un court laps de temps 3 des 32 collaborateurs du siège anversoise se sont retrouvés en situation de burn-out, les dirigeants se sont interrogés : la charge de travail est-elle excessive ? Notre croissance rapide a-t-elle un prix à payer ? Nos processus de travail doivent-ils être adaptés ? SD Worx a fait la clarté sur la situation grâce à une Employee Engagement Survey.



« Nous sommes en tout point satisfaits de l'Employee Engagement Survey de SD Worx. Outre les résultats de l'enquête, nous avons reçu des conseils concrets, qui nous ont permis d'améliorer notre fonctionnement au quotidien. »

- Nancy Vanasbroeck, HR & Office Manager

Les résultats

Grâce à l'Employee Engagement Survey de SD Worx, les dirigeants de Talent-IT savent :



qu'ils doivent continuer à suivre de près **le fonctionnement des collaborateurs**



que **la collaboration et la communication** entre les équipes peuvent être améliorées



que les **contraintes mentales et physiques du travail** sont acceptables pour chacun

Vous désirez en savoir plus ?

N'hésitez pas à contacter notre expert en la matière :
hrconsultancy@sdworx.com



L'objectif : prévention du burn-out

En collaboration avec ses deux filiales, Talent-IT emploie actuellement 32 collaborateurs fixes, notamment actifs dans les domaines de la vente, du marketing, de l'administration et des RH. Cette équipe envoie 400 consultants en mission dans des entreprises belges et étrangères. En 2016, 3 collaborateurs du siège anversois se sont retrouvés en situation de burn-out en un court laps de temps. Pour tous les aspects pratiques – du traitement du congé de maladie

dans le payroll à l'utilisation de la voiture de société –, le RH Manager s'est adressé à son gestionnaire de dossier fixe chez SD Worx. Mais les dirigeants étaient inquiets et s'interrogeaient : nos collaborateurs sont-ils satisfaits ? Qu'en est-il de leur bien-être ? Grâce à une Employee Engagement Survey, SD Worx a identifié les facteurs qui influencent positivement ou négativement l'engagement des collaborateurs de Talent-IT.

La solution : l'Employee Engagement Survey

- **Scientifiquement étayée mais flexible.** L'enquête scientifiquement étayée a été adaptée aux besoins d'information spécifiques de Talent-IT : la communication des informations au sein des équipes et entre elles, les processus de travail, les opportunités de développement, la direction des équipes, etc.
- **Équipe de projet pluridisciplinaire.** À chaque phase de l'enquête, les experts de SD Worx ont apporté le soutien nécessaire : de la communication de l'analyse des données à la direction aux actions de suivi, en passant par l'élaboration d'un rapport et de conseils.
- **Rapport avec comparaison externe.** Le rapport a clairement défini le degré de satisfaction et d'engagement des collaborateurs de Talent-IT. Mais parallèlement aux résultats propres à l'organisation, les dirigeants ont aussi reçu des données de benchmarking pour le secteur.
- **Rapport et conseils.** Les résultats de l'enquête ont été passés en revue avec les dirigeants, avant d'être communiqués aux collaborateurs. De plus, le consultant de SD Worx a proposé à Talent-IT des actions concrètes à mettre en œuvre pour prévenir le burn-out.

Résultat : une équipe satisfaite et engagée

Les résultats de l'Employee Engagement Survey n'ont pas révélé de points problématiques alarmants. Nos collaborateurs sont surtout très satisfaits de notre culture d'entreprise ouverte et des opportunités de formation. Autre point rassurant : la charge de travail n'a pas pris des proportions problématiques. Il s'est par contre avéré que la communication de l'information entre les équipes avait besoin d'être améliorée et accélérée ; un moment de concertation fixe a donc été prévu à cet effet. Dans le cadre de la prévention du burn-out, SD Worx a conseillé aux responsables d'équipe d'organiser régulièrement des entretiens personnels avec leurs collaborateurs. Afin d'améliorer le fonctionnement des équipes, ces responsables ont entre-temps suivi une formation en leadership. Un workshop est également prévu pour déterminer le profil de personnalité de chaque collaborateur.

À propos de Talent-IT

Talent-IT offre des services hors pair en matière d'outsourcing de talents IT et ce, à des prix étudiés. D'un soutien temporaire assuré par des collaborateurs freelance à des solutions globales spécialement adaptées au client, en passant par des collaborateurs fixes. La société dépêche des experts et répond de manière ciblée aux besoins des clients, dans le respect des budgets et des délais fixés.

Talent 

À propos de SD Worx

SD Worx offre une prestation de services complète dans les domaines du payroll, des RH, de la fiscalité et du droit dans le monde entier. Plus de 3 900 collaborateurs servent plus de 63 000 clients, des PME aux très grandes entreprises, dans les secteurs privé et public. Ils se chargent du calcul et de l'administration des salaires, des formations, de la recherche en RH, des aspects sociojuridiques, de la consultance fiscale et RH et disposent de logiciels spécialisés pour les services du personnel et le support sur place.

sdworx