

Quick régale jour et nuit... avec SD Worx

Le défi

Dans la région de Liège, cinq restaurants Quick sont gérés en franchise par Josefa Moreno. Parce que la gestion du personnel horeca a ses spécificités, la gérante avait besoin d'un partenaire RH qui dépasse le rôle standard du secrétariat social, et lui offre une expertise spécifique et un accompagnement proactif.

Les résultats

1

journée de travail gagnée
chaque mois grâce à une
paie sans erreur

100%

de réponses aux questions
sociojuridiques

50%

50 % des employés
consultent leurs congés et
fiches de paie en ligne

100%

de conformité à la législation en
matière d'emploi dans l'horeca

100%

des données directement
accessibles au comptable

0

délai pour engager un
remplaçant grâce à l'outil
horeca accessible 24h/24
via une simple connexion
internet

« J'ai trois partenaires
essentiels, que je
choisis avec soin :
mon banquier, mon
comptable et mon
partenaire RH
– SD Worx ! »

- Josefa Moreno,
gérante de cinq Quick à Liège



Vous voulez en savoir plus?

Découvrez nos solutions pour l'horeca :
www.sdworx.be/horeca

Ou contactez notre expert
dans ce domaine :

Sara Hody
Conseillère PME et experte en horeca
sara.hody@sdworx.com
04/274 38 35

Le défi : un payroll complexe

Chaque semaine, les cinq Quick gérés par Josefa Moreno régalaient ensemble 5 à 6 000 clients, dans des horaires très variables alliant travail de jour et travail de nuit. Pour faire face à l'affluence lors des pics des weekends et des vacances, une soixantaine de jobistes sous contrat étudiant

viennent régulièrement prêter main forte à la centaine de collaborateurs des cinq restaurants. Avec la multiplication des restaurants et le rachat de son petit secrétariat social par un plus grand groupe, il était devenu difficile à Josefa Moreno de leur assurer une paie rapide et sans erreur.

Le motif : les spécificités de l'horeca

Ouvertures tardives, horaires flexibles, contrats étudiants pour le renfort des weekends et des vacances : la gestion du personnel horeca demande une expertise spécifique, mais aussi une grande disponibilité, que la gérante ne trouvait plus auprès de son secrétariat social précédent. « J'avais besoin d'une solution pour gérer parfaitement la paie, mais aussi de réponses fiables et rapides. Par exemple : comment rédiger un contrat de remplacement dans l'horeca ? » Et la gérante voulait non seulement un partenaire qui ait du répondant, mais aussi qui anticipe avec elle les changements de législation. Elle l'a trouvé chez SD Worx.

La solution: un partenaire expert de l'horeca

Depuis début 2016, SD Worx est le partenaire RH des cinq Quick de Josefa Moreno. Il gère toute leur administration salariale, primes de fin d'année et écochèques compris. La gérante et son équipe encodent les prestations via un outil simple à utiliser, paramétré aux spécificités de l'horeca. SD Worx continue de l'adapter aux besoins : bientôt, les prestations s'encoderont automatiquement via les pointeuses.

La même gestionnaire SD Worx suit la franchise depuis deux ans. Elle connaît bien la situation des cinq restaurants et prend à cœur leurs intérêts. Et parce que les services sociojuridiques de SD Worx suivent de près les évolutions de la législation, elle est à même de répondre efficacement à toutes les questions, mais aussi de proposer proactivement des informations et formations ciblées.

À propos de Quick

Depuis sa création en Belgique au début des années 1970, Quick s'est imposé comme la principale enseigne d'origine européenne de restauration rapide hamburger. Il a connu un développement fulgurant, en adaptant le modèle de restauration rapide américaine aux habitudes et aux goûts de chez nous, avec une offre plus variée et plus gourmande, où le restaurant est un lieu de convivialité où l'on prend son temps. En Belgique, l'enseigne est redevenue 100 % belge depuis son rachat en 2016 par la société QSR Belgium. Elle met la belgitude et les goûts belges à l'honneur.



À propos de SD Worx

SD Worx offre une prestation de services complète dans les domaines du payroll, des RH, de la fiscalité et du droit dans le monde entier. Plus de 3 900 collaborateurs servent plus de 63 000 clients, des PME aux très grandes entreprises, dans les secteurs privé et public. Ils se chargent du calcul et de l'administration des salaires, des formations, de la recherche en RH, des aspects sociojuridiques, de la consultance fiscale et RH et disposent de logiciels spécialisés pour les services du personnel et le support sur place.

