

Avec le Service aux dirigeants d'entreprise, la **fiduciaire MDS** offre à ses clients un service à la hauteur de sa promesse : rapide, fiable et connecté – en ligne avec son temps.

Le défi

La fiduciaire MDS est née en 1997, avec la génération Z. A ses clients chefs d'entreprise, elle entend offrir le meilleur de la technologie : un service fiable et très rapide, une vision claire sur les impacts de tout changement, un accès direct et convivial aux documents. Mais les procédés traditionnels d'optimisation des rémunérations et de gestion salariale étaient en contradiction avec cette vision très actuelle du service.



« SD Worx a la même philosophie que la nôtre : des outils rapides, simples, consultables partout et à tout moment. »

- Quentin Roobaert & Anthony Wauters,
Managers chez MDS

Les résultats

Grâce au Service aux dirigeants d'entreprise, un logiciel développé sur mesure pour les fiduciaires et assorti de l'appui des experts en rémunération de SD Worx, MDS a pu simplifier ou automatiser de nombreux processus comptables. Résultat :



2h gagnées

par dossier et par an, en moyenne



1 clic

pour établir et expédier les documents d'affiliation au secrétariat social une fois la simulation salariale approuvée



de visibilité

sur l'impact de chaque modification de chiffre



2 à 3 fois moins de temps

pour ajuster les cotisations sociales à la réalité des rémunérations, et les fiches fiscales à la comptabilité



d'autonomie

avec l'outil, et un expert dédié accessible en ligne pour toute question

En savoir plus ?

Découvrez en détails notre Service aux dirigeants d'entreprise :
www.sdworx.be/servicedirigeantentreprise



Le défi : un service efficace, réactif et proactif

Une centaine de dirigeants d'entreprise font appel à MDS pour gérer leur comptabilité, maîtriser leur charge fiscale et le cas échéant les accompagner dans l'administration de leur personnel. La promesse de MDS, c'est un service rapide, proactif, convivial

et connecté. Mais tous les processus manuels liés notamment aux simulations salariales, aux optimisations et aux modifications compliquaient la tâche de l'équipe.

Le motif : le manque de connexion des outils traditionnels

Chez MDS, on se souvient encore du temps pas si lointain où les simulations salariales se faisaient sur fichier xls, et où chaque changement (nouvelle voiture, changement de loyer, ...) devait passer par un intermédiaire. Ces solutions du passé coûtaient un temps précieux et pouvaient être sources d'erreurs :

- Une fois la simulation salariale sélectionnée, il fallait réencoder toutes les données dans les différents systèmes.
- Tout changement se communiquait par téléphone ou e-mail à un gestionnaire, qui l'encodait.
- Le recours à un intermédiaire pouvait générer des incompréhensions et donc des erreurs dans les dossiers.

Aujourd'hui, chaque donnée s'encode une seule et unique fois en direct dans l'outil web. Toutes les autres données impactées se modifient automatiquement. Plus besoin d'intermédiaire ni de vérification.

La solution : outil connecté et processus automatisés

Pour tenir sa promesse d'un service rapide et proactif, la fiduciaire travaille depuis début 2017 avec le Service aux dirigeants de SD Worx.

Efficacité : le temps nécessaire aux différentes opérations diminue drastiquement, et les équipes gagnent du temps pour des services supplémentaires à leurs clients.

Réactivité : en cas de changement dans la situation du client, quelques minutes suffisent pour modifier les chiffres, en observer tous les impacts fiscaux, et transférer automatiquement les informations au secrétariat social et à la caisse d'assurances sociales. Un seul et même gestionnaire payroll gère l'ensemble des clients MDS.

Proactivité : la visibilité immédiate sur l'impact de tout changement permet d'anticiper l'évolution des cotisations sociales et le calcul de l'impôt. Le client évite les mauvaises surprises.

Sécurité juridique : l'outil intègre immédiatement toute modification des réglementations, comme les indexations des avantages en nature.

À propos de MDS Tax & Business Intelligence

Depuis 1997, la fiduciaire bruxelloise MDS accompagne les entreprises et leurs dirigeants dans les domaines de l'Expertise comptable, la Fiscalité, le Droit des Sociétés, les Analyses Financières et la Gestion des Salaires. Son orientation sur l'informatique décisionnelle offre aux dirigeants d'entreprises une vue d'ensemble de l'activité traitée, et ainsi une aide considérable à la prise de décisions. MDS est membre du réseau Kreston International, qui lui permet d'étendre ses services dans une centaine de pays.



À propos de SD Worx

SD Worx offre une prestation de services complète dans les domaines du payroll, des RH et de la fiscalité et droit dans le monde entier. Plus de 4 100 collaborateurs soutiennent plus de 65 000 clients, des PME aux grandes entreprises, dans les secteurs privé et public. Ils se chargent du calcul salarial et de l'administration des salaires, des formations, de la recherche en RH, des aspects sociojuridiques, de la consultance fiscale et RH et de logiciels spécialisés pour les services du personnel, et offrent un support sur place.

