

M-Eatery signe pour un payroll et un service de conseils adaptés à l'horeca

Le défi

Après avoir travaillé 25 ans dans l'enseignement, Ann Beullens a décidé de changer de carrière en s'orientant vers le secteur de l'horeca en 2014. Aujourd'hui, elle est le moteur administratif de M-Eatery, le restaurant spécialisé en viande que son mari a ouvert il y a trois ans, dans le quartier de la gare de Malines. Son défi : en tant que nouvelle arrivée dans le secteur, apprendre à maîtriser rapidement la législation très spécifique propre à l'horeca pour pouvoir assurer un payroll correct. De plus, la réglementation relative à l'horeca est en pleine mutation, notamment avec l'introduction du Système de Caisse Enregistreuse (SCE) et du statut de flexi-job.



« Pour toutes mes questions, je m'adresse à mon experte horeca attitrée. Et si elle n'est pas en mesure de me répondre tout de suite, elle demande conseil à des spécialistes travaillant chez SD Worx »

- Ann Beullens, M-Eatery

Les résultats

Grâce au soutien de SD Worx, M-Eatery est en mesure de :



payer à temps et correctement

9 collaborateurs permanents, travailleurs occasionnels et étudiants jobistes



répondre à toutes les questions

d'ordre sociojuridique des collaborateurs, rapidement et correctement



faire correspondre les packages salariaux aux attentes des collaborateurs

Vous voulez en savoir plus ?

Découvrez nos solutions pour l'horeca : www.sdworx.be/horeca



Défi : différents statuts, une administration des salaires complexe

Outre une équipe fixe de neuf collaborateurs à temps plein – cinq en cuisine, trois en salle et un aide-ménager –, M-Eatery fait appel à un réseau de travailleurs à temps partiel : cinq travailleurs occasionnels, autant d'étudiants jobistes, quelques personnes en contrat d'apprentissage et, exceptionnellement, un travailleur en renfort. Avec tous ces statuts et les règles du jeu correspondantes, un payroll correct n'est pas une sinécure.

Obstacles : la législation relative à l'horeca et l'introduction de la caisse blanche

Ann Beullens avait de l'expérience dans le domaine de l'administration payroll, mais en tant que toute jeune chef d'entreprise active dans l'horeca, elle se devait de maîtriser la législation très spécifique et en évolution constante propre au secteur. Les flexi-jobs sont à eux seuls déjà très spécifiques. Prenons par exemple le fait que seuls les enseignants nommés à titre définitif peuvent avoir recours à ce statut trois trimestres plus tard. Et quand M-Eatery a été lancé début 2016 avec la SCE – la « caisse blanche » – et a introduit un service coupé, les travailleurs se sont posés beaucoup de questions à propos des horaires et des conséquences sur leur package salarial.

La solution : un payroll et un service de conseils adaptés à l'horeca



Un calcul salarial correct et dans les temps. Dès le lancement de l'activité en 2014, M-Eatery a commencé à travailler avec SD Worx. Depuis lors, le bureau PME situé à Malines assure le bon fonctionnement du traitement du payroll.



Un support sociojuridique quotidien. Pour toute question d'ordre sociojuridique, Anne dispose d'un point de contact fixe au sein du bureau PME. Au besoin, cette personne travaille en concertation avec des spécialistes de SD Worx.



Un accompagnement poussé. Avant l'instauration de la caisse blanche, Ann a analysé le package salarial des collaborateurs permanents à l'aide d'un conseiller PME de SD Worx. L'objectif, après l'introduction du service coupé, était de limiter au maximum la perte de salaire de l'équipe fixe tout en maîtrisant les coûts du personnel. Ainsi, des chèques-repas et un bonus trimestriel non récurrent ont entre autres été introduits. Ensuite, le conseiller a répondu à toutes les questions des collaborateurs de M-Eatery liées à la rémunération à l'occasion d'une séance d'information.

À propos de M-eatery

M-Eatery, le lieu incontournable pour manger de la viande à Malines, a vu le jour en 2014. Dans ce restaurant spécialisé dans la viande, situé dans le quartier de la gare, tout tourne autour du four Josper : un four fermé au charbon de bois dans lequel la viande est préparée. Outre l'équipe permanente de neuf collaborateurs, l'équipe de M-Eatery se compose également de travailleurs occasionnels et d'étudiants jobistes.



À propos de SD Worx

SD Worx offre une prestation de services complète dans les domaines du payroll, des RH, de la fiscalité et du droit dans le monde entier. Plus de 3 900 collaborateurs servent plus de 63 000 clients, des PME aux très grandes entreprises, dans les secteurs privé et public. Ils se chargent du calcul et de l'administration des salaires, des formations, de la recherche en RH, des aspects sociojuridiques, de la consultance fiscale et RH et disposent de logiciels spécialisés pour les services du personnel et le support sur place.

