

# Grâce à eBlox HR et à l'approche personnalisée de SD Worx, **l'hôpital régional Heilig Hart Leuven** peut optimiser sa politique RH de manière réfléchie, étape par étape.

## Le défi

Jusqu'en 2017, le processus « Vorming, training en opleiding » (VTO, formation, entraînement et préparation) nécessitait beaucoup de temps et de travail administratif au sein de l'hôpital régional de Louvain. Les inscriptions, les approbations, les enregistrements et le suivi de quelque 750 collaborateurs étaient assurés par un membre du personnel affecté à plein temps à ces tâches effectuées dans Excel. Il restait donc peu de temps pour peaufiner l'offre de formation.

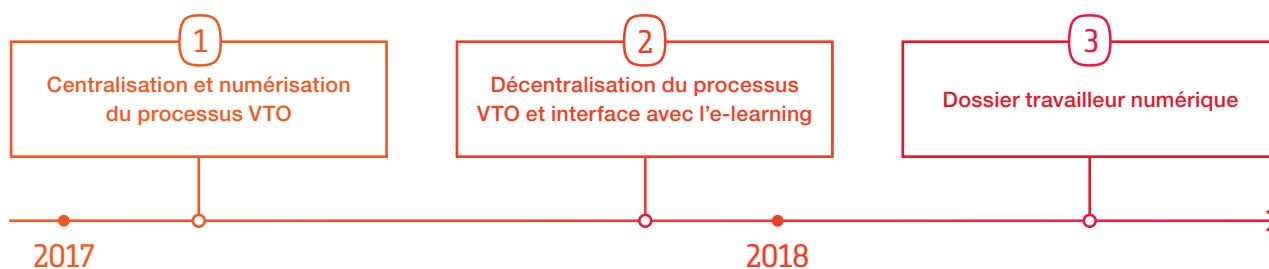


« L'approche personnelle de SD Worx est particulièrement pratique pour nous. Nous sommes clairement sur la même longueur d'ondes. Mieux encore, nous décidons ensemble des futures fonctions d'eBlox HR. »

- Lies Hooghe, HR manager

## Le plan par étapes

SD Worx a encadré l'hôpital tout au long de son parcours de numérisation grâce à l'outil eBlox HR, qui a joué un rôle de pilier central. Le parcours a comporté trois étapes :



Envie de savoir comment eBlox HR peut faciliter vos processus administratifs ou RH ?

Contactez **Kris Huysmans**  
kris.huysmans@sdworx.com | +32 494 51 95 00



## Le défi : des processus lourds, gérés manuellement

Jusqu'en 2017, un seul collègue de l'équipe RH de l'hôpital régional gérait tous les processus de formation. Des processus lourds, gérés manuellement, qui révélaient surtout un cruel manque d'efficacité. Il restait en outre peu de temps pour élaborer de manière réfléchie une politique VTO.

Si cette politique était le point problématique majeur au niveau des RH, il y avait aussi des possibilités d'optimisation à long terme. Le dossier travailleur numérique, l'évaluation et le fonctionnement : ces processus faisaient également l'objet d'une gestion manuelle. Raison pour laquelle Lies Hooghe, HR Manager, a cherché une solution capable de centraliser toutes ces facettes RH.

## La solution : un déploiement par étapes d'eBlox HR

En 2017, SD Worx a déployé eBlox HR au sein de l'hôpital. Une équipe fixe de consultants a examiné à la loupe tous les processus VTO, avant de les optimiser au besoin et d'intégrer la méthode de travail (adaptée) dans la nouvelle solution.

Dans un premier temps, les processus VTO ont continué à être gérés de manière centralisée par l'équipe RH. Dans un deuxième temps, la solution a progressivement été décentralisée : à partir de cette année, les 750 collaborateurs peuvent gérer leurs formations en ligne. L'hôpital procède ensuite selon une approche phasée : lorsque vient le moment de numériser l'aspect RH suivant, l'équipe RH peut implémenter le module eBlox HR suivant, en collaboration avec SD Worx.

## Le résultat : une plateforme RH offrant de nombreux avantages



**Efficacité accrue.** Un seul et même outil couvre l'administration d'un collaborateur à temps plein.



**Demande et offre coordonnées.** Grâce à l'eBlox HR, du temps est libéré pour développer l'offre de formation de manière stratégique et l'adapter aux besoins et desiderata des collègues.



**Base numérique solide.** Grâce à la structure modulaire d'eBlox HR, l'équipe RH peut optimiser étape par étape chaque facette de sa politique.



**Hub convivial.** À terme, les travailleurs auront accès, via un portail, à un éventail d'aspects RH (formations, évaluations, fiches de paie,...).

### À propos du Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Leuven

Établi au centre de Louvain, le Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Leuven est un hôpital qui offre des soins et services qualitatifs, à la mesure de l'être humain. Nous disposons de pratiquement toutes les spécialités médicales. Grâce à une collaboration intelligente et un processus d'amélioration continue, nous sommes un hôpital unique, dont les activités sont assurées par des collaborateurs et des spécialistes motivés et impliqués. Tous se passionnent pour leur métier et leurs patients.



### À propos de SD Worx

SD Worx offre une prestation de services complète dans les domaines du payroll, des RH, de la fiscalité et du droit dans le monde entier. Plus de 3 900 collaborateurs servent plus de 63 000 clients, des PME aux très grandes entreprises, dans les secteurs privé et public. Ils se chargent du calcul et de l'administration des salaires, des formations, de la recherche en RH, des aspects sociojuridiques, de la consultance fiscale et RH et disposent de logiciels spécialisés pour les services du personnel et le support sur place.

